

Bokningsvillkor

Allmänt

Du och hotellet kommer överens om villkoren för rumsuthyrningen. Om inte någon speciell överenskommelse har träffats gäller följande regler. För konferenser samt gruppbokningar gäller särskilda regler.

Bokning och bekräftelse

En bokning är bindande i och med att den bekräftats och du fått ett bokningsnummer. Detta kan ske muntligen, skriftligen eller via boknings-system. Vid bokningen är du skyldig att uppge namn, adress, ankomst- och avresetid samt hur betalning skall ske. Olika regler gäller för olika priser, se [detaljerad prisinformation](#). För att boka ett rum hos oss måste du vara minst 18 år. Du som bokar rummet för en underårig är ansvarig oavsett om du bor eller inte bor med den underåriga i rummet. Av säkerhetsskäl tillåter vi endast våra medarbetare och incheckade gäster att vistas fritt i hotellrum eller andra reserverade lokaler. [Ladda ner och fyll i intyget för minderårig](#)

Ankomst och avresa

Incheckning kan ske från kl 15:00 ankomstdagen och utcheckning senast kl 12:00 avresedagen.

Avbokning och utebliven ankomst

Avbokningsvillkoren varierar beroende på vilket pris du har bokat, läs noga [detaljerad prisinformation](#). Om inte annat överenskommit vid bokningstillfället eller priset du har valt har andra regler skall avbeställning ske senast kl 16.00 (lokal tid för hotellet) på ankomstdagen. Uteblir du utan avbeställning eller avbeställer senare än kl 16.00, får du betala för ett dygn. Om hotellet haft särskilda kostnader med anledning av din beställning får du ersätta även dessa.

Tidig avresa

Gäller din bokning en bestämd tidsperiod men avresan sker tidigare kan det medföra prisjusteringar. Ta kontakt med hotellet och meddela avresa.



HOTEL
ESPLANADE
VÄSTERÅS